

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO SUPERIOR

CENTRO FEDERAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA
CELSO SUCKOW DA FONSECA
Campus Nova Friburgo

CURSO DE BACHARELADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

DEPARTAMENTO
Coordenação do Curso de Bacharelado em Sistemas de Informação

PLANO DE CURSO DA DISCIPLINA
GESTÃO DO CONHECIMENTO DA INFORMAÇÃO

CÓDIGO
GSI9505NF

CRÉDITOS
2

PERÍODO
5º

ANO
2016

SEMESTRE
2º

PRÉ-REQUISITOS
Banco de Dados I

DISTRIBUIÇÃO DA CARGA HORÁRIA (AULAS/SEMANA)				
PRESENCIAL			SEMI- PRESENCIAL	TOTAL AULAS/SEMANA
TEÓRICA	PRÁTICA	ESTÁGIO		
2	0	0	0	2

TOTAL DE AULAS NO SEMESTRE
36

EMENTA
A importância do conhecimento das organizações contemporâneas. Fundamentos e conceitos para estabelecimento de vantagem competitiva. Métodos e tecnologias de inteligência de negócio. Extraíndo conhecimento de bases corporativas – projeto, modelagem, armazenamento e mineração de grandes bases de dados.

OBJETIVOS GERAIS
<ol style="list-style-type: none">1. Discutir a importância do conhecimento para as organizações;2. Definir conceitos de <i>Business Intelligence</i>;3. Compreender o papel de <i>data warehouses</i> no processo de tomada de decisão;4. Avaliar a arquitetura e as principais abordagens no desenvolvimento de <i>data warehouses</i>;5. Criar bancos de dados para suporte à decisão, através da aplicação da modelagem dimensional;6. Definir conceitos sobre mineração de dados.

METODOLOGIA
A disciplina é oferecida predominantemente através de aulas expositivas com utilização de datashow. Contudo, são realizadas práticas de laboratório para a consolidação dos conceitos de mineração de dados.

CRITÉRIO DE AVALIAÇÃO
Os instrumentos de avaliação recomendados para a disciplina são: Provas, trabalhos em grupo e práticas de laboratório.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

1. DATE, C. J. **Introdução a Sistemas de Bancos de Dados**. São Paulo: Ed Campus, 2008.
2. RAMAKRISHNAN, Gehrke. **Sistemas de Gerenciamento de Banco de Dados**. São Paulo: Editora McGraw Hill, 2011.
3. TAN, P.; STEINBACH, M.; KUMAR, V. **Introdução ao Data Mining: mineração de dados**. Rio de Janeiro: Editora Ciência Moderna, 2009.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

1. FLEURY, M. T.; OLIVEIRA Jr., M. M. **Gestão Estratégica do Conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competência**. São Paulo: Editora Atlas, 2011.
2. ELMASRI, R. E.; NAVATHE, S. **Sistemas de Banco de Dados**. Ed Addison-Wesley, 2005.
3. ROSSATTO, M. A. **Gestão do Conhecimento: a busca da humanização, transparência, socialização e valorização do intangível**. São Paulo: Editora Interciência, 2009.
4. SCHERMERHORN, John R. **Administração**. 8.ed. Rio de Janeiro: LTC Ed., 2007. xxxi, 608p., il. ISBN 8521615310 (broch.).
5. SILBERSCHATZ, A.; KORTH, H. F.; SUDARSHAN, S. **Sistemas de Banco de Dados**. São Paulo: Editora Campus. 2007.

PROGRAMA

1. Sociedade do Conhecimento
 - 1.1. Contexto histórico
 - 1.2. A Evolução dos Sistemas de Informação e dos Modelos de Gestão Empresarial
2. Conhecimento nas Organizações
 - 2.1. Conhecimento Tácito e Conhecimento Explícito
 - 2.2. Capital Intelectual
 - 2.3. Memória Organizacional
3. Vantagem Competitiva
 - 3.1. Concorrência
 - 3.2. Estratégias competitivas
 - 3.3. Forças de Porter
4. Business Intelligence
 - 4.1. Foco do Conceito de BI
 - 4.2. Diferença entre dados Operacionais e Dados Informacionais
 - 4.3. Representação Dimensional (Conceito de Cubos)
 - 4.4. Modelagem Dimensional
 - 4.5. Comparação Modelo Dimensional x Modelo Relacional Padrão
 - 4.6. Abordagens (DW e Data Mining)
5. Modelagem Dimensional
 - 5.1. Granularidade
 - 5.2. Dimensões
 - 5.3. Desnormalização de tabelas de dimensões
 - 5.4. Tabela de Fatos
 - 5.5. Métricas
 - 5.6. Tabelas de Fatos sem Fatos
 - 5.7. Agregados
 - 5.8. Metadados
6. Data Warehouse
 - 6.1. Objetivos
 - 6.2. Arquitetura

- 6.3. Extração de Dados
- 6.4. ODS (Operational Data Store)
- 6.5. Data Marts
- 6.6. Ferramentas OLAP
- 7. Fases do Projeto de Data Warehouse/Data Marts
 - 7.1. Levantamento de Necessidades
 - 7.2. Modelagem Dimensional
 - 7.3. Projeto Físico dos Bancos de Dados
 - 7.4. Projeto de ETC
 - 7.5. Validação
 - 7.6. Treinamento
 - 7.7. Implantação
- 8. Mineração de dados
 - 8.1. Definição
 - 8.2. Processo de mineração de dados
 - 8.3. Técnicas

CHEFE DO DEPARTAMENTO	
NOME	ASSINATURA
DACY CÂMARA LOBOSCO	

PROFESSOR RESPONSÁVEL PELA DISCIPLINA	
NOME	ASSINATURA
RAFAEL ELIAS DE LIMA ESCALFONI	